

ICS 03.100.30
A 00

DB 14

山 西 省 地 方 标 准

DB 14/T 2288—2021

母婴护理员培训规范

2021 - 07 - 21 发布

2021 - 10 - 21 实施

山西省市场监督管理局 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 总体要求.....	2
5 培训对象.....	2
6 培训机构.....	2
7 培训管理.....	4
8 档案管理.....	6
9 信息化管理.....	6
附录 A（资料性附录） 母婴护理员职业素养知识培训教学大纲.....	7
附录 B（资料性附录） 母婴护理员专业技能与相关知识要求.....	8
附录 C（资料性附录） 母婴护理员培训知识权重.....	18
附录 D（资料性附录） 母婴护理培训机构专用器材设备.....	19

前 言

本文件依据 GB/T 1.1-2020 的编写规则起草。

本文件由山西省人力资源与社会保障厅提出并监督实施。

本文件由山西省人力资源与社会保障标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：吕梁市卫生学校。

本文件主要起草人：李艳峰 刘智平 王永军 柳树亮 赵淑琳

母婴护理员培训规范

1 范围

本文件规定了母婴护理员培训的术语和定义、总体要求、培训对象、培训机构、培训管理、档案管理、信息化管理等规范化、标准化要求。

本文件适用于家政服务培训机构提供的母婴护理培训。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 30533 学校安全与健康设计通用规范

GB 50099 中小学设计规范

DB 14/T 1939 山西省职业技能培训规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

母婴护理

为孕妇、产妇、新生儿和婴幼儿提供饮食起居照料、卫生清洁、日常保健等服务的活动。

3.2

母婴护理员

为孕妇、产妇、新生儿和婴幼儿提供饮食起居照料、卫生清洁、日常保健等服务的专业人员。在母婴护理市场中也称月嫂、育儿嫂。

3.3

生活照护

为孕妇、产妇、新生儿和婴幼儿提供清洁、睡眠、饮食、排泄、安全等生活方面照料和看护活动。

3.4

基础照护

为孕妇、产妇提供乳房护理、会阴护理、围产期保健、产后功能恢复、常见症状护理；为新生儿、婴幼儿提供抚触、被动操及常见症状护理、早教等技术性照料和看护（简称照护）等。

3.5

围产期

围产期是指从妊娠 28 足周至产后一周。

3.6

围产期保健

围产期保健是指产前、产时和产后一周内，对孕妇、产妇、胎儿和新生儿进行一系列的保健护理工作，使孕妇、产妇健康和胎儿、新生儿的成长发育得到很好的保护。

4 总体要求

- 4.1 培训工作应按照 DB 14/T 1939 的要求执行。
- 4.2 坚持正确办学方向，努力培养合格的母婴护理员。
- 4.3 面向母婴护理机构和家庭母婴护理需求，培养多层次综合性从业人员。
- 4.4 加强培训工作规范化和标准化建设，不断改善培训条件、管理水平，提升培训质量。
- 4.5 鼓励培训机构以市场需求为导向，提供更丰富实用的培训课程。
- 4.6 鼓励培训机构开展品牌创建活动。

5 培训对象

- 5.1 母婴护理员包括但不限于：
 - 从事母婴护理工作的人员；
 - 从事母婴护理工作后需提升职业等级或能力的人员。
- 5.2 鼓励社区或母婴护理派出机构的业务工作人员参加培训。

6 培训机构

6.1 组织管理

- 6.1.1 培训机构应符合 DB 14/T 1939.2 的要求。
- 6.1.2 培训机构应建立完善的行政和培训管理机构。
- 6.1.3 培训机构应配备专业的教务管理人员。大、中专院校及专门从事培训教育的企业，应根据需要设定专人从事母婴护理员培训的教务管理工作。
- 6.1.4 培训机构应配备与培训内容和培训规模相适应的师资队伍。
- 6.1.5 培训机构行政管理团队应能保证教学秩序、生活服务、设备维护、安全保卫等行政管理事务的正常运行。
- 6.1.6 培训机构应建立完善的管理制度并组织实施。

6.2 培训场所

6.2.1 培训场所设计应参照 GB 50099 和 DB 14/T 1939.2 的要求执行。

6.2.2 培训场所采光、照明、采暖、换气及通风、室内环境等应符合 GB 30533 的要求。

6.2.3 培训场所应有教学区和生活服务区。

6.2.4 教学区应有与培训规模相适应的理论知识培训教室和操作技能培训教室。

6.2.5 教室可同时容纳 30 名以上学员上课，且人均面积不低于 1.8 m²。

6.2.6 提供食宿的培训机构应设立生活服务区。不提供食宿的培训机构应提供学员休息、餐饮、课间活动的必要条件和设施。

6.3 培训设备

6.3.1 培训机构应配备满足培训需要的通用器材设备、专用器材设备以及生活所需设施设备。

6.3.2 通用器材、设备应有但不限于：

- 电化教学和多媒体教学设备；
- 培训管理和学籍管理信息化设备；
- 通信及无线网络设备；
- 桌椅等教室通用基础设备；
- 其它通用设备。

6.3.3 专用器材设备应符合附录 D 的要求，并能满足不同阶段理论培训和操作培训需要。

6.3.4 燃气炉灶、电气用具、承压用品等危险器材应有防护措施，并有安全使用提示。

6.3.5 生活服务设施应包括但不限于：

- 食堂及餐厅应配备公用餐具消毒灭菌设备和就餐设备；
- 更衣室及个人物品收纳柜；
- 饮水设施；
- 水冲式卫生间及洗浴室。

6.4 师资配备

6.4.1 培训机构应配备从事理论知识和技能操作培训的专业教师。

6.4.2 专业教师数量应满足课程设置和培训规模的要求，师生比例不低于 1:20。

6.4.3 培训机构根据需要可以聘请其他机构具备条件的教师进行培训。

6.4.4 培训机构教师基本素质应符合下列要求：

- 遵纪守法，爱岗敬业，具有良好的教师职业道德，遵守基本的职业守则；

- 具备丰富的母婴护理基础知识、专业知识和娴熟的职业技能；
- 有一定的培训能力、协调能力和处理应急事件的能力；
- 培训机构教师资质应符合 DB 14/T 1939.2 的要求。

7 培训管理

7.1 培训计划

7.1.1 培训机构应以母婴护理市场需求为导向，并根据本机构资源条件，合理制定本培训机构总体规划和年度培训计划，并组织实施。

7.1.2 培训机构总体规划应包括但不限于下列内容：

- 资质条件持续满足或不断完善措施；
- 组织管理水平保持和改善；
- 财务保障能力；
- 培训目标的确立；
- 师资配备状况；
- 设施设备状况；
- 市场需求及生源组织；
- 校企合作、产教融合；
- 培训效果评价。

7.1.3 培训机构年度培训计划应包括但不限于下列内容：

- 培训对象、期数、时间、地点等；
- 培训教材、培训用物、实操实训用物统计及准备相关的培训文档（包括培训大纲、教材、培训计划、教案）；
- 培训教师聘用情况；
- 招收学员数量及报名要求；
- 培训教师资质及配制；
- 课程安排和学时设置；
- 培训成果考核要求。

7.2 培训大纲

7.2.1 培训机构应根据培训需求编制培训大纲。

7.2.2 培训大纲选择的培训内容应保证专业培养目标的实现。

7.2.3 培训大纲应包括培训对象应掌握理论知识、技能操作，并对教学进度和培训方法提出基本要求。

7.3 培训内容

7.3.1 培训机构应根据不同的培训对象和级别设置培训内容（参见附录 A、附录 B）。

7.3.2 培训内容应包括职业素养、理论知识和技能操作课程。

7.3.3 培训内容应包括但不限于：

- 相关公共知识可参照 DB 14/T 1939.3；

- 了解法律法规相关政策；
- 熟悉相关职业基础知识；
- 熟悉产科常见疾病的临床表现和照护要点；
- 了解围产期、产褥期的照护特点及常见并发症的预防和注意事项；
- 熟悉综合医院产科、家政机构等相关规章制度和护理员岗位职责；
- 了解孕妇、产妇的生理、心理特点；
- 掌握孕妇孕期和产妇产褥期营养膳食和生活照护；
- 熟悉孕产期产妇心理问题的识别、预防和应对措施；
- 掌握新生儿的日常照护；
- 掌握新生儿喂养的相关知识和母乳喂养技巧；
- 掌握新生儿意外伤害的预防和应对措施；
- 熟悉新生儿的生理特点、常见疾病临床表现及照护要点；
- 掌握婴幼儿生长发育特点；
- 掌握婴幼儿日常照护及饮食照料；
- 掌握婴幼儿潜能开发；
- 了解婴幼儿疾病照护与预防；
- 了解婴幼儿预防接种；
- 熟悉婴幼儿意外伤害及紧急处理；
- 个人卫生及安全防范。

7.4 课程设置

7.4.1 课程应根据年度培训计划、培训大纲和培训内容设置。

7.4.2 课程设置应包括职业道德、职业素养、基础知识、技能技巧等不同板块（参见附录A）。

7.4.3 课程内容应实用全面，理论知识与技能操作比例科学合理。

7.4.4 培训课程按培训对象和等级的不同设置（参见附录B），其中课时：

- 五级（初级工）母婴护理员培训学时不少于 80 个标准学时；
- 四级（中级工）母婴护理员培训学时不少于 120 个标准学时；
- 三级（高级工）母婴护理员培训学时不少于 150 个标准学时。

7.4.5 母婴护理员课程知识要求应依次递进，高级别涵盖低级别的要求。由较低等级上升为高一级母婴护理员培训时，课时可根据情况适当减少课时。

7.4.6 根据培训课程应明确课时及比例，母婴护理员理论知识培训课时不超过总课时的 40%。

注 1：标准课时为 50 min。

7.5 培训教材

7.5.1 选用出版社正规出版的职业技能规范化培训教材或家庭服务业规范化培训教材。

7.5.2 培训机构也可结合当前母婴护理现状与市场需求，组织编写教材用于培训。

7.5.3 教材内容应完整准确，与培训内容匹配，体现培训目标、课程特点，适合培训学员特点和认知能力。

7.6 培训实施

培训实施应按 DB 14/T 1939.4 的规定执行。

7.7 培训考核

7.7.1 培训课程结束或结业时应对学员学习情况进行考核，并记入学员培训档案。

7.7.2 结业考核合格后由培训机构颁发相应级别的培训结业证书。

7.7.3 学员职业资格考核分理论知识考试、技能操作考核。技师和高级技师应增加综合评审。

7.7.4 理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核母婴护理员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。

7.7.5 技能操作考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核母婴护理员从事本职业应具备的技能水平。

8 档案管理

参照 DB 14/T1939.4 的要求执行。

9 信息化管理

参照DB 14/T1939.4的要求执行。

附 录 A
(资料性附录)
母婴护理员职业素养知识培训教学大纲

A.1 母婴护理员职业素养培训内容见表A.1。

表 A.1 母婴护理员职业素养知识培训内容

培训模块	培训项目	培训内容
1. 公共知识	DB 14/T 1939.3 中 6.2	按照 DB 14/T1939.3 附录 A 相关内容
2. 法律法规	相关政策、法律法规	《中华人民共和国母婴保健法》 《中华人民共和国妇女权益保障法》 《中华人民共和国未成年人保护法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国消费者权益保护法》 《中华人民共和国食品安全法》
3. 职业基础知识	3.1 职业道德基本知识	母婴护理员的职业道德和职业礼仪、母婴护理员的岗位职责、职业守则和工作规范、行为规范、人文关怀，服务对象的权利和义务等
	3.2 职业意识	服务意识、就业意识、创业意识、就业指导
	3.3 职业要求	母婴护理员的职业定位和工作内容、各种礼仪的规范性要求、个人防护的相关知识、自我照顾的相关知识
	3.4 职业技能	普通话训练；从业心理指导、针对母婴服务对象常见心理问题的应对，异常心理行为的识别和应对措施等
	3.5 沟通技巧	孕产妇、婴幼儿等特殊人群的沟通技巧和方法
	3.6 其他技巧	家庭情趣技巧、民族生活特点、城市生活特点

附 录 B
(资料性附录)
母婴护理员专业技能与相关知识要求

B.1 五级（初级工）母婴护理员专业技能与相关知识要求见表B.1。

表 B.1 五级（初级工）母婴护理员专业技能与相关知识要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 照护孕妇	1.1 饮食照护	1.1.1 能为孕妇制作稻谷类主食 1.1.2 能为孕妇制作家常面食 1.1.3 能运用蒸、炒、煮、炖的技术方法为孕妇制作家常菜肴 1.1.4 能为孕妇制作家常水果拼盘、蔬果沙拉 1.1.5 能使用料理机为孕妇榨制果蔬汁、豆浆	1.1.1 家常米饭、粥的制作方法 1.1.2 家常面食的制作方法 1.1.3 孕期食材选用与制作方法 1.1.4 孕妇宜食果蔬常识, 家常水果拼盘、蔬果沙拉制作方法 1.1.5 果蔬汁、豆浆制作方法
	1.2 生活照护	1.2.1 能照护孕妇日常盥洗 1.2.2 能照护孕妇沐浴 1.2.3 能照护孕妇更换、洗涤衣物 1.2.4 能为孕妇做出行、孕检准备 1.2.5 能陪同孕妇出行、孕检 1.2.6 能指导孕妇做产前物品准备	1.2.1 孕妇生活起居常识与安全注意事项 1.2.2 孕妇日常盥洗、沐浴方法 1.2.3 孕妇衣物更换与洗涤方法 1.2.4 孕妇出行准备与安全注意事项 1.2.5 孕检准备常识与孕检服务内容 1.2.6 待产包物品准备内容
2. 照护产妇	2.1 饮食照护	2.1.1 能运用蒸、煮的方法为产妇制作家常主食 2.1.2 能运用蒸、炒、煮、炖等炸技术方法为产妇制作家常菜肴 2.1.3 能为产妇制作流质、半流质膳食 2.1.4 能照护卧床产妇进餐	2.1.1 家常主食的制作方法 2.1.2 产妇家常膳食制作方法 2.1.3 流质、半流质膳食配餐的制作方法 2.1.4 卧床产妇进餐方法和注意事项
	2.2 生活照护	2.2.1 能测量、记录产妇体温、血压	2.2.1 体温、血压测量和记录方法

		<p>2.2.2 能清洁消毒产妇侧切伤口</p> <p>2.2.3 能观察、辨识产妇恶露</p> <p>2.2.4 能观察和促进产妇排泄</p> <p>2.2.5 能填写产妇护理日志</p>	<p>2.2.2 产妇侧切伤口护理方法</p> <p>2.2.3 恶露观察常识</p> <p>2.2.4 尿潴留、便秘的预防与护理方法</p> <p>2.2.5 产妇照护工作日志填写要求</p>
3. 照护新生儿	3.1 喂养照护	<p>3.1.1 能为新生儿冲调奶粉</p> <p>3.1.2 能给新生儿人工喂奶和喂水</p> <p>3.1.3 能给新生儿拍嗝</p> <p>3.1.4 能为新生儿选用奶具</p> <p>3.1.5 会使用分奶器分装奶粉</p> <p>3.1.6 能清洁、消毒、取用奶具</p>	<p>3.1.1 配方奶粉冲调方法和要点</p> <p>3.1.2 人工喂养方法及注意事项</p> <p>3.1.3 拍嗝的操作方法</p> <p>3.1.4 奶具的种类和使用方法</p> <p>3.1.5 分奶器的使用方法</p> <p>3.1.6 清洁、消毒、取用奶具方法</p>
	3.2 生活照护	<p>3.2.1 能为新生儿更换尿布、尿不湿</p> <p>3.2.2 能照护新生儿便溺</p> <p>3.2.3 能清洗、消毒新生儿尿布、衣服</p> <p>3.2.4 能给新生儿穿脱衣服</p> <p>3.2.5 能包裹新生儿</p> <p>3.2.6 能托抱新生儿</p> <p>3.2.7 能给新生儿进行日常盥洗</p> <p>3.2.8 能给新生儿洗澡</p> <p>3.2.9 能照护新生儿睡眠</p>	<p>3.2.1 新生儿安全照护常识</p> <p>3.2.2 新生儿尿布、尿不湿更换方法</p> <p>3.2.3 新生儿便溺照护方法与注意事项</p> <p>3.2.4 新生儿衣物清洗、消毒方法</p> <p>3.2.5 新生儿衣服穿脱方法和注意事项</p> <p>3.2.6 包裹新生儿方法和注意事项</p> <p>3.2.7 托抱新生儿方法与注意事项</p> <p>3.2.8 新生儿日常盥洗、洗澡方法与注意事项</p> <p>3.2.9 新生儿睡眠照护方法</p>
	3.3 技术护理	<p>3.3.1 能给新生儿做抚触</p> <p>3.3.2 能观察新生儿黄疸</p> <p>3.3.3 能照护新生儿生理性黄疸</p> <p>3.3.4 能给新生儿做日常清洁护理</p> <p>3.3.5 能为新生儿做脐部护理</p> <p>3.3.6 能填写新生儿护理日志</p>	<p>3.3.1 新生儿抚触方法与注意事项</p> <p>3.3.2 新生儿黄疸常识</p> <p>3.3.3 新生儿生理性黄疸照护方法</p> <p>3.3.4 新生儿日常清洁护理方法</p> <p>3.3.5 新生儿脐部护理方法</p>

			3.3.6 新生儿护理日志填写方法
4. 照护婴幼儿	4.1 喂养照护	4.1.1 能给婴幼儿冲调奶粉 4.1.2 能给婴幼儿调换奶粉 4.1.3 能根据婴幼儿月龄添加辅食 4.1.4 能根据婴幼儿月龄制作辅食 4.1.5 能给婴幼儿喂食、喂水	4.1.1 婴幼儿乳食计量要求 4.1.2 调换奶粉的方法和注意事项 4.1.3 婴幼儿辅食添加原则等常识 4.1.4 婴幼儿辅食制作方法 4.1.5 婴幼儿喂食、喂水方法与注意事项
	4.2 生活照护	4.2.1.能照护婴幼儿日常盥洗 4.2.2 能给婴幼儿洗澡 4.2.3 能照护婴幼儿便溺 4.2.4 能照护婴幼儿睡眠 4.2.5 能抱、领婴幼儿 4.2.6 能给婴幼儿穿脱衣服	4.2.1 婴幼儿安全照护常识 4.2.2 日常盥洗方法及注意事项 4.2.3 洗澡方法与注意事项 4.2.4 便溺照护方法 4.2.5 睡眠照护方法 4.2.6 抱、领婴幼儿方法和注意事项

B.2 四级（中级工）母婴护理员专业技能与相关知识要求见表B.2。

表 B.2 四级（中级工）母婴护理员专业技能与相关知识要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 照护孕妇	1.1 孕前保健指导	1.1.1 能指导备孕夫妇做孕前体检 1.1.2 能指导备孕夫妇做孕前保健及营养准备 1.1.3 能指导备孕女性辨识受孕 1.1.4 能指导孕妇开展自我保健 1.1.5 能为孕妇计算预产期	1.1.1 备孕体检常识 1.1.2 孕前保健、营养与优生知识 1.1.3 受孕常识与注意事项 1.1.4 孕期自我保健常识 1.1.5 预产期计算方法
	1.2 饮食料理	1.2.1 能为孕妇配制营养膳食 1.2.2 能依据医嘱为孕妇补充微量元素 1.2.3 能为孕期不适孕妇制作调理膳食 1.2.4 能为孕妇制作产前高能膳食	1.2.1 孕期膳食营养与饮食禁忌 1.2.2 孕期微量元素补充常识 1.2.3 孕期不适调理配餐及制作方法 1.2.4 产前高能膳食配制及制作方法

	1.3 生活起居 照护	1.3.1 能为孕妇布置适宜的起居环境 1.3.2 能指导孕妇防护孕前各种危害 1.3.3 能指导购买孕妇衣物及着装 1.3.4 能为孕妇提供产前事务准备	1.3.1 孕期生活起居常识 1.3.2 孕期安全防护常识 1.3.3 孕期衣物用品及着装要求 1.3.4 孕妇产前事务准备常识
	1.4 技术护理	1.4.1 能指导孕妇缓解孕吐 1.4.2 能指导孕妇做乳房保健护理 1.4.3 能指导孕妇纠正乳头凹陷 1.4.4 能指导孕妇监测胎心音、胎动 1.4.5 能指导孕妇测量宫高和宫围 1.4.6 能指导孕妇遵医嘱谨慎用药 1.4.7 能疏解孕妇不良情绪	1.4.1 妊娠反应的处置方法 1.4.2 孕期乳房保健护理方法 1.4.3 乳头凹陷处置方法及注意事项 1.4.4 胎心音、胎动的监测方法 1.4.5 宫高、宫围的测量方法 1.4.6 孕期用药注意事项 1.4.7 孕期常见不良情绪与疏解方法
2.照护产妇	2.1 膳食料理	2.1.1 能给产妇配制营养膳食 2.1.2 能配制产后阶段性进补营养膳食 2.1.3 能配制促进乳汁分泌的营养膳食 2.1.4 能为剖宫产产妇配制营养膳食 2.1.5 能针对产后不适配制调理膳食	2.1.1 产妇营养膳食特点与饮食禁忌 2.1.2 阶段性进补原则及膳食制作方法 2.1.3 泌乳营养配餐及制作方法 2.1.4 剖宫产产妇膳食要求及制作方法 2.1.5 产后不适调理配餐及制作方法
	2.2 技术护理	2.2.1 能照护剖宫产产妇起居 2.2.2 能对剖宫产伤口进行护理 2.2.3 能对乳头皲裂伤口进行护理 2.2.4 能促进产妇及时排便 2.2.5 能照护产褥热产妇 2.2.6 能照护产后晚期出血产妇 2.2.7 能收取、封存异常恶露并送检 2.2.8 能照护产后便秘、痔疮复发	2.2.1 剖宫产产妇照护方法 2.2.2 剖宫产伤口的护理方法 2.2.3 乳头皲裂伤口的护理方法 2.2.4 尿潴留预防措施 2.2.5 产褥热的病因与护理方法 2.2.6 产后晚期出血的病因与照护方法 2.2.7 异常恶露收取、封存、送检常识 2.2.8 产后便秘、痔疮照护方法
	2.3 母乳喂养 指导	2.3.1 能指导产妇母乳喂养 2.3.2 能指导产妇正确喂哺姿势	2.3.1 母乳喂养的意义 2.3.2 母乳喂养姿势常识

		2.3.3 能指导产妇混合喂养新生儿 2.3.4 能指导产妇收集、喂养初乳 2.3.5 能为产妇做乳房的清洁护理	2.3.3 合喂养方法与注意事项 2.3.4 初乳的收集与喂养技巧 2.3.5 乳房清洁护理方法和注意事项
3. 照护新生儿	3.1 新生儿喂养	3.1.1 能人工或指导母乳喂养早产儿 3.1.2 能人工或指导母乳喂养巨大儿 3.1.3 能纠正新生儿乳头混淆 3.1.4 能识别新生儿饥饿、饱腹信息 3.1.5 能识别、纠正喂养不足或过度喂养	3.1.1 新生儿口腔特点与吸吮特性 3.1.2 早产儿的喂养方法和注意事项 3.1.3 巨大儿的喂养方法和注意事项 3.1.4 乳头混淆纠正方法和注意事项 3.1.5 新生儿消化系统特性和喂养知识 3.1.6 喂养不足或喂养过度表征与纠正方法
	3.2 技术护理	3.2.1 能护理臀红、尿布疹新生儿 3.2.2 能照护母乳性黄疸新生儿 3.2.3 能辨识新生儿大小便异常情况 3.2.4 能遵医嘱给新生儿喂口服药 3.2.5 能给新生儿补充鱼肝油 3.2.6 能遵医嘱为患有眼疾、耳疾的新生儿给药及护理 3.2.7 能辨识新生儿呕吐与溢奶并护理 3.2.8 能识别“马牙”与鹅口疮并护理 3.2.9 能识别痱子与湿疹并护理	3.2.1 新生儿臀红、尿布疹的护理方法 3.2.2 母乳性黄疸新生儿的照护方法 3.2.3 新生儿异常大小便特征及原因 3.2.4 给新生儿喂药方法及注意事项 3.2.5 补充鱼肝油操作方法及注意事项 3.2.6 新生儿眼部、耳部给药护理知识 3.2.7 呕吐与溢奶的区别及护理方法 3.2.8 马牙与鹅口疮的区别及护理方法 3.2.9 痱子和湿疹的区别及护理方法
	3.3 感知觉训练	3.3.1 能给新生儿做生理反射发展训练 3.3.2 能进行新生儿视觉训练 3.3.3 能进行新生儿听觉训练 3.3.4 能进行新生儿触觉训练	3.3.1 新生儿生理反射训练方法 3.3.2 新生儿视觉训练方法及注意事项 3.3.3 新生儿听觉训练方法及注意事项 3.3.4 新生儿触觉训练方法及注意事项
	4.1 喂养照护	4.1.1 能给婴幼儿制订膳食计划和食谱 4.1.2 能在医生指导下喂养患病婴幼儿 4.1.3 能指导短期母子分离的母乳	4.1.1 婴幼儿膳食计划和食谱制订方法 4.1.2 婴幼儿常见病饮食照护方法 4.1.3 母乳的储存、解冻、喂哺方法

4. 照护婴幼儿		喂养 4.1.4 能给婴幼儿配制果蔬汁	4.1.4 婴幼儿果蔬汁配制方法
	4.2 生活照护	4.2.1 能为婴幼儿选购玩具、衣物 4.2.2 能为婴幼儿创造良好的睡眠环境 4.2.3 能给婴幼儿剪指、趾甲 4.2.4 能辨识婴幼儿啼哭并给予照护 4.2.5 能为婴幼儿做出行准备并照料安全出行 4.2.6 能给婴幼儿进行三浴锻炼 4.2.7 能给婴幼儿开展主动操、被动操、模仿操锻炼	4.2.1 婴幼儿玩具、衣物选购常识 4.2.2 婴幼儿睡眠环境布置要素 4.2.3 婴幼儿指、趾甲修剪的方法 4.2.4 婴幼儿啼哭不同表现与照护方法 4.2.5 婴幼儿出行准备要求与出行安全常识 4.2.6 空气浴、日光浴、水浴锻炼方法 4.3.7 主动操、被动操、模仿操锻炼方法和注意事项
	4.3 技术护理	4.3.1 能监测婴幼儿生长发育状况 4.3.2 能观察和护理婴幼儿凶门 4.3.3 能照护婴幼儿接种疫苗 4.3.4 能发现婴幼儿异常并及时报告父母协同处置 4.3.5 能照护消化道疾病婴幼儿 4.3.6 能照护呼吸道疾病婴幼儿	4.3.1 婴幼儿生长发育特点与检测常识 4.3.2 应有凶门护理方法与注意事项 4.3.3 婴幼儿预防接种疫苗常识与护理方法 4.3.4 婴幼儿常见异常与处置方法 4.3.5 消化道疾病婴幼儿照护方法 4.3.6 呼吸道疾病婴幼儿照护方法
	4.4 五项能力训练	4.4.1 能训练婴幼儿大动作能力 4.4.2 能训练婴幼儿精细动作能力 4.4.3 能训练婴幼儿认知能力 4.4.4 能训练婴幼儿语言能力 4.4.5 能训练婴幼儿情绪和社交能力	4.4.1 大动作能力发展训练方法 4.4.2 精细动作能力发展训练方法 4.4.3 认知能力发展训练的方法 4.4.4 语言能力发展训练的方法 4.4.5 情绪和社交能力发展训练

B.3 三级（高级工）母婴护理员专业技能与相关知识要求见表B.3。

表 B.3 三级（高级工）母婴护理员专业技能与相关知识

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 照护孕	1.1 饮食照护	1.1.1 能为孕妇配制均衡营养膳食	1.1.1 均衡营养膳食配制常识

妇		1.1.2 能为孕妇制订体质调理膳食计划 1.1.3 能遵医嘱为常见病孕妇配制营养膳食	1.1.2 不同体质孕妇膳食调理常识 1.1.3 孕期常见病营养配餐常识
	1.2 妊娠保健	1.2.1 能指导孕妇养护口腔、眼睛、头发、皮肤 1.2.2 能指导孕妇防护孕期常见疾病 1.2.3 能疏导孕妇产前焦虑、紧张情绪 1.2.4 能指导孕妇进行孕期运动锻炼 1.2.5 能协助孕妇进行瑜伽运动 1.2.6 能指导孕妇开展助产运动	1.2.1 孕期自我保健方法与注意事项 1.2.2 孕期常见疾病预防和照护方法 1.2.3 产前焦虑、紧张情绪疏导方法 1.2.4 孕期运动锻炼的方法及注意事项 1.2.5 孕期瑜伽运动锻炼方法与注意事项 1.2.6 助产运动方法与注意事项
	1.3 胎教指导	1.3.1 能指导孕妇开展语言胎教 1.3.2 能指导孕妇开展抚摸胎教 1.3.3 能指导孕妇开展音乐胎教 1.3.4 能指导孕妇开展光照胎教 1.3.5 能指导孕妇开展运动胎教 1.3.6 能指导孕妇开展情绪胎教	1.3.1 语言胎教方法和注意事项 1.3.2 抚摸胎教方法和注意事项 1.3.3 音乐胎教方法和注意事项 1.3.4 胎儿视觉训练方法和注意事项 1.3.5 运动胎教方法与注意事项 1.3.6 情绪胎教方法与注意事项
	1.4 分娩指导	1.4.1 能指导孕妇选择适宜的分娩方式 1.4.2 能识别分娩前征兆 1.4.3 能协助孕妇消除分娩肌肉紧张、克服阵痛 1.4.4 能照护羊水早破孕妇和临产孕妇 1.4.5 能配合医护人员指导孕妇分娩	1.4.1 不同分娩方式的优点与缺点 1.4.2 分娩前兆特征 1.4.3 分娩肌肉紧张、阵痛消除方法 1.4.4 羊水早破、临产孕妇照护要点 1.4.5 分娩常识与注意事项
2. 照护产妇	2.1 膳食料理	2.1.1 能依据产妇体质制订调理膳食计划 2.1.2 能为素食产妇制订营养配餐计划 2.1.3 能为少奶、无奶产妇制订营养配餐计划及膳食制作 2.1.4 能为准备离乳乳母配制膳食 2.1.5 能合并病症产妇配制营养膳食	2.1.1 不同体质产妇营养膳食调理方法 2.1.2 素食产妇营养配餐常识 2.1.3 少奶、无奶产妇营养膳食配制方法 2.1.4 离乳乳母膳食配制方法 2.1.5 合并病症产妇营养配餐及膳食制作方法
	2.2 母乳喂养指导	2.2.1 能指导乳头凹陷、平头乳产妇哺乳	2.2.1 乳头凹陷、平头乳哺乳方法 2.2.2 乳头皲裂的护理方法与哺乳技

		<p>2.2.2 能指导乳头皲裂产妇哺乳</p> <p>2.2.3 能指导产妇使用乳盾</p> <p>2.2.4 能进行乳旁开奶操作</p> <p>2.2.5 能纠正因饮食不当导致的产妇回乳，新生儿腹泻、过敏</p> <p>2.2.6 能指导产妇纠正大小乳</p> <p>2.2.7 能指导产妇喂养低血糖新生儿</p> <p>2.2.8 能指导产妇预防乳汁淤积、乳腺炎</p> <p>2.2.9 能指导离乳</p>	<p>巧</p> <p>2.2.3 乳盾的作用和使用方法</p> <p>2.2.4 乳旁开奶操作方法</p> <p>2.2.5 调整产妇饮食方法</p> <p>2.2.6 大小乳的纠正方法</p> <p>2.2.7 新生儿低血糖的特点、喂养方法</p> <p>2.2.8 预防乳汁淤积、乳腺炎知识</p> <p>2.2.9 离乳的方法和注意事项</p>
	2.3 乳房护理	<p>2.3.1 能为初产妇做“开奶”手法按摩</p> <p>2.3.2 能为少乳产妇做手法按摩促进乳汁分泌</p> <p>2.3.3 能为乳汁淤积、乳房胀痛产妇做手法通乳</p> <p>2.3.4 能手法疏通产妇乳腺管堵塞、乳房肿块</p> <p>2.3.5 能对轻度乳头凹陷进行手法矫正</p> <p>2.3.6 能判断急性乳腺炎病势并做相应处理</p> <p>2.3.7 能处置乳头湿疹并指导哺乳</p> <p>2.3.8 能疏通副乳缓解疼痛</p>	<p>2.3.1 “开奶”的时间和手法按摩知识</p> <p>2.3.2 促进乳汁分泌按摩方法与注意事项</p> <p>2.3.3 乳汁淤积、乳房胀痛的通乳按摩操作手法</p> <p>2.3.4 乳腺管堵塞、乳房肿块的通乳按摩手法和注意事项</p> <p>2.3.5 乳头凹陷矫正手法按摩方法</p> <p>2.3.6 急性乳腺炎病势特点与处置方法</p> <p>2.3.7 乳头湿疹处置方法与婴儿喂养方法</p> <p>2.3.8 副乳疏通操作手法和注意事项</p>
	2.4 身心健康保健	<p>2.4.1 能为产妇营造适宜的生活环境</p> <p>2.4.2 能协助产妇开展运动锻炼</p> <p>2.4.3 能指导产妇掌握育儿技能</p> <p>2.4.4 能观察产妇心理并疏导不良情绪</p> <p>2.4.5 能辨识、疏导和缓解产后抑郁</p>	<p>2.4.1 产妇生活环境和卫生要求</p> <p>2.4.2 产后运动锻炼方法与注意事项</p> <p>2.4.3 育儿方法与注意事项</p> <p>2.4.4 产妇常见心理特点</p> <p>2.4.5 产妇不良情绪疏导方法</p> <p>2.4.6 产后抑郁疏导方法与注意事项</p>
	2.5 产后康复	<p>2.5.1 能给产妇缠、换洗、晾晒腹带</p> <p>2.5.2 能给产妇进行腹部、乳房等部位塑身保健按摩</p> <p>2.5.3 能指导产妇做产后恢复操</p> <p>2.5.4 能指导产妇开展瑜伽健身运动</p>	<p>2.5.1 腹带缠绑、拆卸、清洗、晾晒方法</p> <p>2.5.2 产后塑身保健按摩手法及注意事项</p> <p>2.5.3 产后恢复操运动方法和注意事项</p> <p>2.5.4 产妇瑜伽运动方法和注意事项</p>

3. 照护新生儿	3.1 生活照护	3.1.1 能喂养、照护多胎新生儿 3.1.2 能喂养、照护唇腭裂新生儿 3.1.3 能喂养、照护舌系带短的新生儿 3.1.4 能照护足内、外翻新生儿	3.1.1 多胎新生儿喂养方法和注意事项 3.1.2 唇腭裂新生儿喂养技巧和注意事项 3.1.3 舌系带短新生儿喂养技巧 3.1.4 足内、外翻新生儿照护方法
	3.2 技术护理	3.2.1 能观察护理发热、肺炎新生儿 3.2.2 能护理脐炎、脐芽、脐疝新生儿 3.2.3 能护理肠胀气、肠绞痛新生儿 3.2.4 能观察护理呼吸道疾病新生儿 3.2.5 能观察护理消化道疾病新生儿	3.2.1 发热新生儿护理常识 3.2.2 脐炎、脐芽、脐疝新生儿护理方法 3.2.3 肠胀气、肠绞痛新生儿护理知识 3.2.4 呼吸道感染新生儿护理知识 3.2.5 消化道感染新生儿护理知识
4. 照护婴幼儿	4.1 喂养照护	4.1.1 能根据生长周期特点喂养婴幼儿 4.1.2 能引导拒食配方奶婴儿进食配方奶 4.1.3 能矫正婴幼儿拒食、厌食、偏食 4.1.4 能使用酸奶机为婴幼儿制作酸奶 4.1.5 能为婴幼儿制作小饼干、小甜点	4.1.1 不同生长阶段婴幼儿喂养方法 4.1.2 拒食配方奶婴儿喂养方法 4.1.3 拒食、厌食、偏食的矫正方法与注意事项 4.1.4 酸奶的制作方法 with 注意事项 4.1.5 花式小饼干、小甜点的制作方法
	4.2 生活能力培养	4.2.1 能培养婴幼儿规律生活起居 4.2.2 能合理安排婴幼儿一日活动 4.2.3 能培养婴幼儿良好的睡眠习惯 4.2.4 能培养婴幼儿良好的饮食习惯 4.2.5 能培养婴幼儿良好的卫生习惯 4.2.6 能培养适龄婴幼儿自己穿脱衣物 4.2.7 能培养婴幼儿良好的排便习惯	4.2.1 生活秩序培养方法 4.2.2 作息计划制订常识 4.2.3 良好睡眠习惯培养方法 4.2.4 良好饮食习惯培养方法 4.2.5 良好卫生习惯培养方法 4.2.6 婴幼儿生活自理能力培养方法 4.2.7 良好排便习惯的培养方法
	4.3 感统训练	4.3.1 能识别婴幼儿感统失调 4.3.2 能进行前庭觉失调训练 4.3.3 能进行触觉失调训练 4.3.4 能进行听知觉统合能力训练 4.3.5 能进行视知觉统合能力训练 4.3.6 能进行本体感失调训练	4.3.1 婴幼儿心理发育特征 4.3.2 婴幼儿感统失调表现特征 4.3.3 前庭觉失调训练方法 4.3.4 婴幼儿神经系统发育特点 4.3.5 触觉不良训练方法 4.3.6 听知觉统合能力训练方法 4.3.7 视知觉统合能力训练方法 4.3.8 婴幼儿运动系统发育特点

			4.3.9 本体感失调训练方法
5. 技术培 训与指导	5.1 技术培训	<p>5.1.1 能制订初级、中级母婴护理员培训计划大纲</p> <p>5.1.2 能制作教学 PPT 课件</p> <p>5.1.3 能开展培训组织与实施</p> <p>5.1.4 能采用问题导向、案例分析、情景模拟培训方法开展教学</p>	<p>5.1.1 母婴护理员技能培训计划大纲编制方法</p> <p>5.1.2 培训 PPT 课件的制作方法</p> <p>5.1.3 培训组织与实施的方法及注意事项</p> <p>5.1.4 问题导向、案例分析、情景模拟教学方法的应用常识</p>
	5.2 操作指导	<p>5.2.1 能对初、中级母婴护理员的操作行为进行指导</p> <p>5.2.2 能指导母婴护理员与客户建立和谐的聘用关系</p> <p>5.2.3 能指导母婴护理员树立诚信服务意识</p>	<p>5.2.1 初、中级母婴护理员工作行为的指导方法</p> <p>5.2.2 和谐聘用关系形成要素</p> <p>5.2.3 树立诚信服务意识的重要意义</p>

附 录 C
(资料性附录)
母婴护理员培训知识权重

C.1 母婴护理员职业素养知识权重见表C.1。

表 C.1 母婴护理员职业素养知识权重表

项目	技能等级	五级/初级工 (%)	四级/中级工 (%)	三级/高级工 (%)
	公共知识		10	10
法律法规、相关政策		30	30	25
职业基础知识		60	60	65
合计		100	100	100

C.2 母婴护理员职业技能知识权重见表C.2。

表 C.2 母婴护理员职业技能知识权重表

项目	技能等级	五级/初级工 (%)	四级/中级工 (%)	三级/高级工 (%)
	相关技能	照护孕妇	15	15
照护产妇		30	30	20
照护新生儿		25	25	20
照护婴幼儿		30	30	25
技术培训与指导				20
合计		100	100	100

附 录 D
(资料性附录)
母婴护理培训机构专用器材设备

D.1 母婴护理培训机构专业器材设备名称及数量见表D.1。

表 D.1 母婴护理培训机构专业器材设备名称及数量

序号	器材名称	单位	数量
1	婴儿床	张	6
2	床头柜	个	6
3	床垫	套	6
4	床单	套	6×2
5	儿童被	床	6
6	被罩	个	6×2
7	枕巾	块	16×2
8	盖毯	条	6
9	小枕芯	个	16
10	枕套	个	16×2
11	电子体温计	个	6
12	睡袋	个	6
13	睡衣	件	6
14	床刷	把	6
15	衣服(开衫、套头、连体、分体)	套	各 10
16	帽子	件	10
17	袜子	双	10
18	纸尿裤	包	10
19	隔尿垫	包	10
20	医用纱布	包	10
21	毛巾	条	20
22	浴巾	条	16
23	包被	条	10
24	儿童专用指甲剪	个	10
25	小水盆	个	20
26	浴盆	个	10
27	水温计	个	10
28	室温计	个	4
29	婴儿洗发液	瓶	10
30	小夜灯	个	6
31	免洗手消毒液	瓶	6
32	婴儿沐浴露	瓶	10
33	抚触油	瓶	10
34	婴儿洗衣液	瓶	10
35	婴儿润肤露	瓶	10
36	体温计	个	8
37	体重秤	个	2
38	软尺	个	10
39	75%酒精	瓶	10
40	碘伏	瓶	10
41	医用棉棒	包	5
42	婴儿纸巾	包	5
43	婴儿湿巾	包	5
44	婴儿仿真模型	个	20
45	婴儿附脐带模型	个	2
46	婴儿抚触台	个	6
47	婴儿奶粉	桶	8
48	奶瓶(大、小)	个	8/8
49	奶瓶刷	个	8
50	奶瓶夹	个	8
51	温奶器	台	2
52	消毒锅	台	1
53	热水壶	个	4
54	凉水壶	个	2
55	吊挂玩具	台	4
56	无线麦克风	个	2
57	爬行垫	个	6
58	坐卧两用婴儿车	台	1
59	婴幼儿绘本	本	6
60	婴幼儿黑白卡片	盒	6
61	手摇铃	个	6
62	沙锤	个	6

63	幼儿牙刷	把	6
64	中号塑料桶	个	8
65	覆膜人体挂图	套	1
66	垃圾袋	卷	10
67	一次性手套	包	8
68	瑜伽球	个	6
69	瑜伽垫	块	10
70	硅胶乳房	个	6
71	检查床	张	6
72	会阴模型	个	6
73	医用长棉签	包	10
74	生理盐水	瓶	24
75	洗衣机	台	1
