

ZHI YE NENG LI JIAN SHE  
职业能力建设  
专版

人力资源社会保障部职业能力建设司指导

信息速递

浙江温岭

推动技能强企  
打造成长摇篮

“随着技能等级增加，我的职位也逐级提升，每年工资上涨15%至20%。”浙江省温岭市利欧集团浙江泵业有限公司工艺部长张喜斌自2010年入职以来，从一名普通工人做起，先后在生产机械、数控与车床等加工岗位上一路历练。张喜斌的成长与利欧泵业积极推进技能人才体系建设密不可分。

“我们持续在建立健全培训基础平台，分部门、分层级开展岗位适应性培训、能力提升培训、转岗培训，在温岭市人社局指导下开展企业技能等级认定，近年来开展技能等级认定超千人。”利欧泵业人力资源部人才发展经理颜林茜说，“公司还会开展以赛代训、劳动竞赛、技能比武等活动，创建各类奖项，提升员工职业技能。”

除了技能大师工作室“师徒带”及各类培训外，利欧泵业还将技能与薪酬挂钩，实现岗位价值与个人价值深度融合。“我们员工的薪资构成中，技能工资占比达到一定比例，技能等级越高，对应的技能工资也就越高。”颜林茜表示，车间班组长、一线技术员等基层岗位职工，都有机会通过努力拿到不亚于管理岗位的新酬。

近年来，温岭市人社局开展企业职业技能等级认定工作，累计备案企业208家。目前，全市已有81000多名企业职工通过企业职业技能等级认定取得了职业技能等级证书。

郭航慧

新疆塔城地区

对接产业发展  
精准送技下乡

今年以来，新疆维吾尔自治区塔城地区人社部门对接产业振兴和企业发展需求，狠抓技能型、实用型、创新型技能人才队伍建设，为建设美丽新疆塔城实践提供技能人才保障。截至目前，塔城地区已开展各类培训7200人次。

塔城地区充分发挥基层党组织作用，乡镇、村两委和驻村工作队纷纷派出工作人员进村入户，通过召开户长会、群众会，发放宣传资料、张贴宣传标语等方式宣传相关政策，引导群众树立“知识改变命运，技能成就梦想”的市场化就业意识，积极主动参加职业技能培训。目前，共开展政策宣传20余场次，发放宣传资料2000余份。

塔城地区精准对接产业发展和就业岗位需求，组织各职业院校、技工学校和民办职业培训机构，重点围绕县市优势产业发展，在塔城市、沙湾市、乌苏市开展无人机驾驶员、挖掘机铲运和机械钳工司机等特色培训，共培训990人次。

同时，塔城地区完善产教融合，组织企业围绕产业转型升级需要的高中级技能人才为重点，以企业技能岗位员工为培养对象，全面推行中国特色企业新型学徒制，扎实推进地区新时代高技能人才队伍建设。目前，共指导各县市聚焦企业发展，开展企业新型学徒培训2期50人次。

此外，塔城地区突出抓好技能培训与转移就业的有效衔接，努力实现“培训一人、就业一人、增收一户”的目标，做到靶向发力、精准增收。每期培训班结束均组织岗位推荐会，确保每个参训学员至少获得3个以上就业岗位信息，推动技能培训与就业岗位精准对接。

柯景

世赛夺金·技能报国

漆出色彩 装饰未来

——记第47届世界技能大赛油漆与装饰项目金牌得主张小飞

本报记者 张多

一桶油漆可以画出五彩缤纷的世界，可以装点门窗、点缀墙面，可以展现个性、激发创意，这些美好的实现都离不开一个思维活跃、想象力丰富、动手能力强的人，就像张小飞。

张小飞是第47届世界技能大赛油漆与装饰项目金牌得主，从黄山学院平面设计专业的大二学生成长为世界技能大赛的金牌选手，他用了900多个日日夜夜。

勤加练习见成果

2020年，张小飞从河北石家庄来到黄山学院就读视觉传达设计专业；2022年，张小飞首次了解到全国技能大赛中的油漆与装饰项目，产生了想要一试的想法。恰逢世界技能大赛中国集训基地专家团队与教练来到学校招募相关人才，张小飞和其他11位同学一起来到了集训基地。

经过一年多的训练，2023年9月，张小飞获得第二届全国技能大赛油漆与装饰项目冠军。2024年4月，张小飞作为世界技能大赛油漆与装饰项目的参赛选手，与其他23个国家和地区的选手同台竞技。

“油漆与装饰项目要求参赛选手有稳定的心态和良好的统筹安排能力，同时，要注重保持干净整洁。我刚开始刷油漆总是会滑落，弄得墙面、地面脏兮兮的，大家都不看好我，我也对项目心存疑惑。”张小飞回忆起刚进基地时的感受说。当时他刚刚接触这一项目，加之国内选手当时最好的成绩是世界第四名，没有国际赛前三强的获奖经验，大家都是摸着石头过河，他内心的不确

山东烟台

“就职指南针”为人才培养定方向

王韦懿

3月19日，山东省烟台市公共就业和人才服务中心在烟台科技学院召开“就职指南针”研学实训基地项目座谈会暨研学实训联盟首次成员活动，4家知名企业、4所试点院校负责人走进实训场所，围绕“需求导向”人才培养展开深度对话，探索破解技能人才供需矛盾的新路径。

座谈会上，企业代表围绕实训场所功能布局、课程设置、岗位匹配等核心问题提出多项建设性意见。针对以往职业指导存在的“重理论轻实践”痛点，提出将真实生产线“搬进”校园的创新方案。通过订单式培养、创业实训项目、定制化人才计划等模式，企业导师深度参与课程设计，让学生在“实战”中掌握行业关键技术，实现“毕业即上岗”的目标。

今年以来，作为山东省人社厅职业指导实践试点项目，烟台市依托“就职指南针”职业指导项目，探索校企深度融合的技能人才培养新模式。其中，研学实训基地项目年内将惠及2000余名高校毕业生，定向输送千

安徽淮南

构建评价体系 提供人才支撑

徐静茹

近年来，安徽省淮南市人社局结合产业布局，持续围绕技能人才培养工作主线，建立以企业、院校、社会化评价机构为核心，依托信息化载体的技能人才评价体系，为全市产业发展提供强有力的技能人才支撑。目前，全市共备案技能人才评价机构32家，可评价工种达200余个，近5年共计发放职业技能等级证书18万本。

淮南市全面实施技能强企战略，探索企业技能人才成长发展规律，深入实施企业“新八级工”职业技能等级制度试点工作，开展企业特级技师和首席技师的评聘工作。近5年来，淮南市评选出4名特级技师，3名全国首批首席技师。

淮南市开展“一评三证”高校备案和参评工作，针对全市6所高校院系开设专业情况，及时转换为相关相近职业（工种），通过举办考评员、督导员、高校管理员评价培训班，开展一对一业务指导，加快“一评三

证”试点落地。目前，全市6所高校共备案133个职业工种，15275名毕业年度高校毕业生参加技能评价并取得高级证书。

同时，淮南市着眼社会化评价，依托安徽理工技师学院等16家市级社评机构，累计开展劳动关系协调员、茶艺师等职业技能等级认定6000人次。开展高技能人才研修班，分别给予符合条件取得技师、高级技师证书的职工3500元、5000元一次性补贴激励。

淮南市开展年度社评机构星级评定，对不符合认定要求的评价机构，予以终止备案，提高评价市场化的含金量和认可度。目前，全市社会评价机构五星级7家、四星二级2家。

此外，淮南市人社局创新建设信息化载体，自主开发市级技能人才评价考试监管系统，实现了人脸识别、视频监控、随机抽题、现场评分等全过程监管，目前系统已在全市5家评价机构进行试运行。通过系统建设，有效提升了自主评价服务监管质效，实现精准、高效监管。

定感很强。  
“刚接触项目时，一处做不好，心里就很难受，我就会一直去练习，还是练不好，就有些萎靡不振。”张小飞说，正式入门是经过第一轮淘汰赛以后。他发现这个项目要想有一定的成就，不是一蹴而就的，而是要靠反复练习。在日复一日的练习中，张小飞对这一项目也越发感兴趣。他鞭策自己加强训练，要求自己做得更细致、更迅速。

稳定心态摘佳果

参加第47届世界技能大赛，是张小飞首次登上世界舞台。参赛之前，他的心中忐忑不安。来到赛场之后，他紧张到手抖。“在国内，我的水平属于领先地位。但是到了国际赛场上，我发觉周围的选手技能水平和我差不多，心里的压力顿时增加了不少。”张小飞回忆道。

张小飞迅速调整心态，凭训练时日积月累的经验，放下内心焦虑，专心准备比赛。但是，国际赛场上所有材料都是英文，看着眼前的瓶瓶罐罐，张小飞犯了难。“这桶是什么漆？这一桶又是什么颜色？”如果弄错上漆顺序，会影响后期上色的显色度、光泽度。为了把每桶漆的用途、用法、用色都搞清楚，他和翻译、裁判反复沟通不下10次。张小飞的认真打动了裁判，裁判来到张小飞身边，不再使用油漆专业英文术语，而是改用英语口语沟通，张小飞全部弄懂后才开始选漆下笔。

张小飞快步往返于墙面和工作台之间，选定颜料颜色、快速调色。他嘴里叼着一只笔，裤子上还有几滴颜料，虽不拘小节但完全不影响他的发挥。笔接触到墙面，“没错



图为张小飞在世赛比赛现场。

本报记者 赵泽众 摄

就是这个颜色！”张小飞大胆下笔，同时还得关注图案坐标，每个点位误差不能超过1毫米，胆大心细在此刻有了真实的写照。张小飞迅速且完美地完成了网格放大模块的考核。

比赛第二天，张小飞需要完成的模块是门与门框的制作。他有条不紊，先给木门批灰，再打磨，滚底漆、再喷漆、又滚漆，还要手绘装饰线、重新把门装回原有位置。这一连串的工作包含着木工、腻子工、瓦匠工等装修建筑中多个工种的技能，需要选手合理分配、把握时间，更要求选手是一位装修全能手，任何一个地方出现短板都会影响整体的成绩。

“我每天晚上都在自己的脑海中模拟，从开始到结束想10遍、20遍……第二天赛场上，我才能做得更快、更专注。”张小飞说。

在赛场上，张小飞先是回顾了昨天晚上的构思，之后才上手。“贴第1条时，我就知道今天的手感对了，果然一路绿灯，非常顺利，给一天的比赛开了个好头。”回忆起贴墙纸时的状态，张小飞记忆犹新。

最终，张小飞凭借稳定的心态和优秀的

表现，通过油漆与装饰项目中墙纸、门和门框、网格放大、计时涂装、自由创意、字体印刷六个模块的考验，获得该项目的金牌。

技能成才结硕果

站上领奖台，看着五星红旗在异国他乡升起，张小飞庄重地向国旗行注目礼，口中跟着唱起国歌。“那一刻我的心情激动无比，我的内心像被一团烈火点燃，激情澎湃。”张小飞说。

这是我国在油漆与装饰项目的首金，这块金牌不仅在技能层面给了张小飞肯定，也给训练基地带来新的力量。从法国里昂归国之后，张小飞很忙，考下高级考评员证，带下一届学弟学妹训练。如今，他已经成为黄山职业技术学院教育与艺术传媒学院的专任教师。

张小飞说：“我希望把工匠精神分享给更多的人，让更多的年轻人走上技能成才技能报国之路。我会把我所学所感所悟，分享给我的学弟学妹们，让他们心中也种下一颗工匠精神的种子。”

技能中国·经验篇

山西大同，这座承载着悠久历史与灿烂文化的古城，因世界文化遗产云冈石窟而享誉全球。如今，大同市云冈区依托山西阳光职教集团打造的“云冈亲人”社区智慧养老服务项目，以“立足云冈、服务大同、造福三晋、享誉全国”为使命，正在古城之中书写着崭新的篇章。

家政培训+就业  
开启高薪幸福旅程

“云冈亲人”由康养护理、母婴护理和家庭保洁三大服务类别构成。自2022年，“云冈亲人”母婴康养高质量就业项目一期启动以来，一直将“培训+就业”模式深度融合，依据三甲医院护理标准，配备了先进的康复护理与母婴护理培训设施，为学员提供全面的康复与母婴技能培训。经过严格的面试、培训及考核，学员将有机会在正规医院、社区康养母婴店、康养机构、月子中心及客户家庭中上岗就业。

培训内容涵盖养老护理、母婴护理两大方向的七门课程，通过理论与实操相结合的方式，助力学员逐步成长。培训团队由全国家政行业内具有医学背景的知名专业教师组成，他们拥有超过10年的从业经验，深受学员好评。

在设施方面，项目斥巨资打造了五大功能区，包括理论培训中心、实训中心、月子餐研发中心、实景体验中心及运营中心，为学员提供全方位的良好学习与实践环境。此外，项目还为学员增设了心理、法律常识、形体与礼仪等课程，全面提升从业人员的综合素质。

同时，项目与大同大学、大同师范高等专科学校、同煤医院等建立了合作关系，为专业技能提升及人才储备提供了有力保障。截至目前，项目已培训高技能母婴服务人员2642人次，就业率达100%，薪资范围从每月7800元至17800元不等；同时，培训康养人员1003人，就业率超80%，平均月薪薪资达6230元。

专业服务标准化  
共筑家庭幸福基石

“云冈亲人”母婴康养高质量就业项目开发了“互联网+家政服务”平台，提供业务管理、服务人员管理、客户营销管理、远程面试、家政信用、家政保险及家政体检等全方位服务，助力工作效率与客户体验的双重提升。

项目家政服务人员均经过实景式精细化护理流程培训，并持有国家认证专业证书。上岗月嫂遵循130项护理操作标准和386个护理细节规范，确保服务质量。同时，项目还建立了上岗监督与户中指导机制，为服务人员提供疑难解答与支持。

山西大同  
培育专业护理人员  
铺设高薪幸福之路

晋仁轩

为保障服务双方利益，项目实施了信用健康保障制度，包括实名认证、大数据背景调查、33项健康体检及服务技能测评，并为双方办理专属家政服务保险。项目坚持“一次服务，终身售后”的方针，定期开展客户回访与“亲人回家”活动，提升客户满意度。截至目前，已服务客户1586户，客户满意度达98%。

品牌运营规范化  
共绘和谐幸福蓝图

2024年，“云冈亲人”母婴康养高质量就业项目二期计划启动，将在全国建立1000个“云冈亲人社区健康中心”，服务百万家庭，成就2000名创业合伙人。在原有母婴服务基础上，项目重点拓展智慧养老服务体系，涵盖智慧安养、智慧康养、智慧膳养、智慧宜养与智慧乐养五大板块。

项目已联合街道社区在云冈区50个社区成立服务站，开展公益活动83次，服务近5000人。2024年，项目斥资300万元在大同市投放5个“云冈亲人社区健康中心”，提供多元化服务内容，为市民打造就近服务的便捷环境。

目前，“云冈亲人”项目正逐步建立起职业规划、培训就业、证书颁发等完整服务生态链，致力于打造高质量家庭护理服务基地。