

供办事群众使用请妥善保管

# 山西省就业社保服务社区村村全覆盖 办事指南

山西省人力资源和社会保障厅



# 目 录

<b>就业办事指南</b> .....	1
1. 固定工求职登记 .....	1
2. 固定工岗位信息推荐 .....	2
3. 固定工岗位信息查询 .....	3
4. 零工求职登记 .....	4
5. 零工岗位信息推荐 .....	5
6. 零工岗位信息查询 .....	6
7. 招聘零工登记 .....	7
8. 零工求职信息推荐 .....	8
9. 零工求职信息查询 .....	9
10. 灵活就业登记 .....	10
11. 失业登记 .....	11
12. 就业政策法规查询 .....	13
13. 《就业创业证》查询 .....	14
14. 招聘会信息查询 .....	15
15. 档案存放机构查询 .....	16
<b>职建办事指南</b> .....	17
16. 培训意向登记 .....	17
17. 培训机构推荐 .....	19
18. 报名结果查询 .....	20
19. 培训结业查询 .....	21

<b>社保办事指南</b> .....	22
20. 灵活就业人员参保登记 .....	22
21. 社会保险待遇领取资格认证 .....	24
22. 技能提升补贴申领 .....	26
23. 失业保险金申领 .....	28
24. 企业职工基本养老保险待遇暂停 .....	30
25. 企业职工基本养老保险参保情况查询 .....	32
26. 企业职工基本养老保险待遇发放记录查询 .....	34
27. 失业保险待遇发放记录查询 .....	36
28. 城乡居民基本养老保险参保登记 .....	38
29. 城乡居民补充养老保险参保登记 .....	39
30. 参加城乡居民基本养老保险人员非关键信息变更 .....	40
31. 参加城乡居民基本养老保险人员暂停/ 恢复缴费 .....	41
32. 城乡居民养老保险补缴申报 .....	43
33. 城乡居民养老保险人员缴费信息查询 .....	45
34. 城乡居民基本养老保险待遇申领 .....	46
35. 城乡居民补充养老保险待遇申领 .....	48
36. 城乡居民养老保险待遇发放记录查询 .....	50
37. 城乡居民养老保险待遇暂停 .....	51
<b>社保卡办事指南</b> .....	52
38. 社会保障卡启用 .....	52
39. 社会保障卡应用状态查询 .....	53
40. 社会保障卡挂失与解挂 .....	54



固定工求职登记

## 1.固定工求职登记

**事项名称：**固定工求职登记

**事项说明：**登记固定工求职者的基本信息和求职意向  
固定工，是指单位招聘录用，建立劳动关系，从事固定岗位工作或生产劳动的职工。

**服务对象：**有就业意愿、有劳动能力的劳动者。

**办理条件：**有就业意愿、有劳动能力的劳动者。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**求职者携带身份证（社保卡）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；办理结果在办结时限后即时反馈给基层服务点，也可通过民生山西 APP 自助查询该业务办理进度与推送结果。

**办结时限：**即时办结



固定工岗位信息推荐

## 2.固定工岗位信息推荐

**事项名称：**固定工岗位信息推荐

**事项说明：**通过已登记的固定工求职登记的信息对符合求职者的招聘企业岗位进行匹配和信息推送。

**服务对象：**有就业意愿、有劳动能力的劳动者。

**办理条件：**进行求职登记的劳动者

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**求职者携带身份证（社保卡）到基层服务点；通过基层办事平台受理；依本人申请，在经办平台系统当即推送岗位信息，也可通过民生山西 APP 自助查询该业务办理进度与推送结果。

**办结时限：**即时办结



固定工岗位信息查询

### 3.固定工岗位信息查询

**事项名称：**固定工岗位信息查询

**事项说明：**查询企业发布的岗位信息

**服务对象：**有就业意愿、有劳动能力的劳动者。

**办理条件：**进行求职登记的劳动者

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡。

**办理流程：**求职者携带身份证（社保卡）到基层服务点；通过基层办事平台受理；依本人申请，在经办平台系统当即推送查询结果。

**办结时限：**即时办结



零工求职登记

## 4.零工求职登记

**事项名称：**零工求职登记

**事项说明：**登记零工求职者的基本信息和求职意向。

零工，是指临时性或非全职的工作岗位，不涉及长期雇佣。

**服务对象：**有就业意愿、有劳动能力的劳动者。

**办理条件：**进行求职登记的劳动者

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**求职群众携带身份证（社保卡）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；办理结果在办结时限后即时反馈给基层服务点，也可通过“山西省零工市场”平台或微信小程序“山西数字人社”自助查询到登记信息。

**办结时限：**即时办结





零工岗位信息推荐

## 5.零工岗位信息推荐

**事项名称：**零工岗位信息推荐

**事项说明：**通过已登记的零工求职的信息对符合求职者的零工招聘岗位进行匹配和信息推送。

**服务对象：**有就业意愿、有劳动能力的劳动者。

**办理条件：**进行求职登记的劳动者

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**求职者携带身份证（社保卡）到基层服务点；通过基层办事平台受理；依本人申请，在经办平台系统当即推送岗位信息。

**办结时限：**即时办结



零工岗位信息查询

## 6.零工岗位信息查询

**事项名称：**零工岗位信息查询

**事项说明：**查询招聘零工的用工方发布的岗位信息

**服务对象：**有就业意愿、有劳动能力的劳动者。

**办理条件：**进行求职登记的劳动者

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**求职者携带身份证（社保卡）到基层服务点；通过基层办事平台受理；依本人申请，在经办平台系统当即推送查询结果。

**办结时限：**即时办结



招聘零工登记

## 7.招聘零工登记

**事项名称：**招聘零工登记

**事项说明：**登记零工招聘者的基本信息和招聘意向

**服务对象：**需要找零工的用工个人

**办理条件：**招聘岗位符合法律要求，不能有侮辱性、歧视性要求。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**个人用工方携带身份证（社保卡）到基层服务点；基层服务点工作人员核对身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；办理结果在办结时限后即时反馈给基层服务点，也可通过“山西省零工市场”平台或微信小程序“山西数字人社”自助查询到登记信息。

**办结时限：**即时办结



零工求职信息推荐

## 8.零工求职信息推荐

**事项名称：**零工求职信息推荐

**事项说明：**通过企业招聘零工登记的信息，对符合企业招工条件的零工求职者进行匹配和信息推送。

**服务对象：**需要找零工的用工个人

**办理条件：**招聘岗位符合法律要求，不能有侮辱性、歧视性要求。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**个人用工方携带身份证（社保卡）到基层服务点；通过基层办事平台受理；依本人申请，在经办平台系统当即推送求职零工人员信息。

**办结时限：**即时办结



零工求职信息查询

## 9.零工求职信息查询

**事项名称：**零工求职信息查询

**事项说明：**查询零工求职者发布的求职信息

**服务对象：**需要找零工的用工方（仅限个人）

**办理条件：**招聘岗位符合法律要求，不能有侮辱性、歧视性要求。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**用工方携带身份证（社保卡）到基层服务点；通过基层办事平台受理；依本人申请，在经办平台系统当即推送查询结果。

**办结时限：**即时办结



灵活就业登记

## 10.灵活就业登记

**事项名称：**灵活就业登记

**事项说明：**登记灵活就业人员的就业类型、就业时间等信息。灵活就业人员，是指临时工、非全日制用工以及新就业形态就业的从业人员。

**服务对象：**处于灵活就业状态的劳动者

**办理条件：**处于灵活就业状态的劳动者

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**办事群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级公共就业服务机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构或通过民生山西 APP 自助查询该业务办理进度与推送结果。

**办结时限：**5 个工作日



失业登记

## 11.失业登记

**事项名称：**失业登记

**事项说明：**劳动年龄内，有劳动能力、有就业要求、处于无业状态的城乡失业人员，可在户籍地、常住地、就业地、参保地进行失业登记。

**服务对象：**办事群众

**办理条件：**失业登记的条件为劳动年龄内、有劳动能力、有就业要求、处于无业状态的城乡劳动者。具体如下：

- （一）年满 16 周岁，从各类学校毕业、肄业的；
- （二）从企业、机关、事业单位等各类用人单位失业的；
- （三）个体工商户业主或私营企业业主停业、破产停止经营的；
- （四）承包土地被征用，符合当地规定条件的；
- （五）军人退出现役且未纳入国家统一安置的；
- （六）刑满释放、假释、监外执行的；
- （七）各地确定的其他失业人员。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**办事群众携带社保卡（身份证）到基层服务点，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级公共就业服务机构审核，办理结果在办结时限后由县级公共就业服务机构反馈给基层服务点，也可直接到县级公共就业服务机构查询或通过民生山西 APP 自助查询该业务办理进度与推送结果。

**办结时限：**10 个工作日

**注意事项：**登记失业人员可享受国家和省、市就业扶持政策 and 优惠待遇；符合规定的还可以领取失业保险待遇。





## 12. 就业政策法规查询

**事项名称：** 就业政策法规查询

**事项说明：** 全省公共就业服务事项办事指南的查询

**服务对象：** 办事群众

**办理条件：** 无

**办理地点：** 乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：** 身份证或社保卡

**办理流程：** 办事群众携带身份证（社保卡）到基层服务点直接查询。

**办结时限：** 即时办结



《就业创业证》查询

## 13. 《就业创业证》查询

**事项名称：**《就业创业证》查询

**事项说明：**查询已申领的《就业创业证》

就业创业证，是指记载劳动者就业和失业状况、进行就业和失业登记、享受公共就业服务和就业扶持政策、享受失业保险待遇等的合法凭证。

**服务对象：**已申领《就业创业证》的劳动者

**办理条件：**已申领《就业创业证》的劳动者

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**通过基层服务点系统进行查询下载电子版。

**办结时限：**即时办结



招聘会信息查询

## 14.招聘会信息查询

**事项名称：**招聘会信息查询

**事项说明：**查询我省已上线发布的招聘会召开时间、地点、服务对象等信息。

**服务对象：**办事群众

**办理条件：**无

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**办事群众携带身份证（社保卡）到基层服务点；通过基层办事平台受理；依本人申请，在经办平台系统当即推送查询结果。

**办结时限：**即时办结



档案存放机构查询

## 15.档案存放机构查询

**事项名称：**档案存放机构查询

**事项说明：**为流动人员开展档案存放机构查询服务

**服务对象：**有查询意愿的流动人员

**办理条件：**无

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**办事群众携带社保卡、（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理，工作人员通过平台查询档案存放情况，反馈给办事群众。

**办结时限：**即时办结

**注意事项：**只可查询到已存放在本省公共就业人才服务机构的本人档案；无法查到教育系统等其他存放机构的档案。



培训意向登记

## 16.培训意向登记

**事项名称：**培训意向登记

**事项说明：**为符合条件的各类人员做好培训意愿的信息登记工作

**服务对象：**防止返贫监测对象、毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初高中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员等。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**办事群众携带身份证或社保卡到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台办理培训意向登记。

**办结时限：**即时办结

**注意事项：**本年度已参加过政府补贴性培训的人员，机关事业单位在岗人员，企业在岗人员，已按月领取城镇职工退休养老金人员，已登记就业信息的人员，本人年龄

小于16周岁人员，不在毕业年度的在校生，以上人员不可做为重点人群进行意愿登记；本年度或上一年度已参加过创办企业培训人员，机关事业单位在岗人员，已按月领取城镇职工退休养老金人员，本人年龄小于16周岁人员，以上人员不可做为创办企业人群进行意愿登记。



培训机构推荐

## 17.培训机构推荐

**事项名称：**培训机构推荐

**事项说明：**为已登记培训意愿的人员，按照就近原则推荐培训机构。

**服务对象：**防止返贫监测对象、毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初高中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员等。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**办事群众携带身份证或社保卡到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，首先办理培训意向登记，同时按照本人意愿推荐培训机构。

**办结时限：**即时办结

**注意事项：**培训意向登记之后，方可做培训机构推荐。



报名结果查询

## 18. 报名结果查询

**事项名称：** 报名结果查询

**事项说明：** 根据已推荐培训机构的人员信息，查询报名结果。

**服务对象：** 防止返贫监测对象、毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初高中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员等。

**办理地点：** 乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：** 身份证或社保卡

**办理流程：** 办事群众携带身份证或社保卡到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，为办事群众查询培训系统中所有的报名信息。

**办结时限：** 即时办结

**注意事项：** 办理培训机构推荐后五个工作日，可查询报名结果，同时可查询学员历年培训信息。





培训结业查询

## 19.培训结业查询

**事项名称：**培训结业查询

**事项说明：**为办理培训意向登记和培训机构推荐的人员，查询结业情况。

**服务对象：**防止返贫监测对象、毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初高中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员等。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**身份证或社保卡

**办理流程：**办事群众携带身份证或社保卡到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，为办事群众查询培训系统中所有的结业情况。

**办结时限：**即时办结

**注意事项：**基层网点可为培训意向登记和培训机构推荐的人员，查询结业情况，同时可查询学员历年培训信息和结业情况。



## 20.灵活就业人员参保登记

**事项名称：**灵活就业人员参保登记

**事项说明：**为有意愿参加我省企业职工基本养老保险的灵活就业人员办理参保登记

**服务对象：**法定退休年龄内的无雇工的个体工商户，未在用人单位参加基本养老保险的非全日制从业人员、其他灵活就业人员。

**办理条件：**年满 16 周岁以上非全日制在校生，内地（大陆）居民在户籍地或灵活就业地办理，港澳台居民在居住地或灵活就业地办理。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保群众携带身份证到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机

构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**即时办结

**注意事项：**

1、灵活就业人员参保登记时无户籍地限制，就业地、居住地、户籍地均可办理。

2、灵活就业人员缴纳基本养老保险费的缴费基数，可在当年公布的全口径社平工资的 60%-300%之间自主选择。缴费人员根据收入状况可按月、按季或按年自主申报缴费。

3、灵活就业人员在全省上年度全口径城镇单位就业人员平均工资公布后便可开始进行当年度的申报缴费，不得跨年度申报缴费。



## 21. 社会保险待遇领取资格认证

**事项名称：**社会保险待遇领取资格认证

**事项说明：**符合按月领取我省社会保险待遇人员每 12 个月进行一次待遇领取资格认证，确认本人领取待遇资格。

**服务对象：**按月领取企业职工基本养老保险待遇的人员；按月领取机关事业单位基本养老保险待遇的人员；按月领取城乡居民基本养老保险待遇的人员；按月领取工伤伤残津贴和护理费的 1-4 级工伤职工；按月领取供养亲属生活困难补助费人员。

**办理条件：**符合按月领取社会保险待遇

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**1. 身份证或社保卡等有效证件；  
2. 具有时效性的照片佐证材料。

**办理流程：**参保群众携带身份证或社保卡等有效证件到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办

理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**即时办结

**注意事项：**

1. 为提高认证效率，可先通过“民生山西”、“掌上 12333”等线上 app 进行认证，如未认证成功再通过业务受理窗口进行认证；行动不便的特殊人员，可向居住地社保经办机构提出上门认证服务申请。

2. 认证所需要材料说明：

照片：手持身份证和近期报刊、杂志等能够证明是当前日期；

证明材料：村、单位出具的生存证明签字盖章文件；



技能提升补贴申领

## 22.技能提升补贴申领

**事项名称：**技能提升补贴申领

**事项说明：**企业在职参保职工取得职业资格证书或职业技能等级证书的，可向社会保险经办机构申请技能提升补贴。

**服务对象：**参加失业保险并取得职业资格证书或职业技能等级证书的企业在职职工

**办理条件：**职业资格证书或职业技能等级证书核发一年内，失业保险参保缴费满 3 年。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保职工携带社保卡（身份证）和职业资格证书或职业技能等级证书到基层服务点；基层服务点工作人员核对身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；参保地经办机构审核，办理结果在办结时限后由经办机构反馈给基层服务点，也可直接到经办机构查询。

**办结时限：**5 工作日（不含申请日当天）

## 注意事项：

1、基础性政策（原有范围）：申领技能提升补贴时，需满足职业资格证书或职业技能等级证书核发一年内，失业保险缴费满 3 年。

2、阶段性政策（扩大范围）：参加失业保险 1 年以上的企业在职职工或领取失业保险金人员，政策执行期限至 2024 年 12 月 31 日。

3、按照初级（五级）1000 元、中级（四级）1500 元、高级（三级）2000 元的标准申请技能提升补贴。每人每年享受补贴次数最多不超过三次，同一职业（工种）同一等级只能申请并享受一次；

已享受同一职业（工种）高级别证书技能提升补贴的，不再享受低级别证书补贴。



失业保险金申领

## 23.失业保险金申领

**事项名称：**失业保险金申领

**事项说明：**参加失业保险的参保人员，缴费满一年的、非因本人意愿中断就业的、已办理失业登记并有求职要求的，可向最后参保地社会保险经办机构申请领取失业保险金。

**服务对象：**参加失业保险的参保人员

**办理条件：**

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保职工携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；参保地经办机构审核，办理结果在办结时限后由经办机构反馈给基层服务点，也可直接到经办机构查询。

**办结时限：**5 工作日（不含申请日当天）

**注意事项：**

1、领取失业保险金期间有下列情形之一的，停止领取失业保险金：重新就业的、应征服兵役的、移居境外的、享



受基本养老保险待遇的。

2、经办机构统一为失业人员办理城镇职工基本医疗保险（含生育保险）参保缴费手续，个人不用缴费，也无需操作。



## 24.企业职工基本养老保险待遇暂停

**事项名称：**企业职工基本养老保险待遇暂停

**事项说明：**参加山西省企业职工基本养老保险的待遇领取人员，出现在押服刑、死亡、失踪等按照规定不能继续领取社会保险待遇的情形时，暂停其享受的职工基本养老保险待遇。

**服务对象：**参加我省企业职工基本养老保险的待遇领取人员或其家属

**办理条件：**正常领取企业职工基本养老保险待遇

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保职工或其家属携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；参保地经办机构审核，办理结果在办结时限后由经办机构反馈给基层服务点，也可直接到经办机构查询。

**办结时限：**即时办结

**注意事项：**离退休（职）人员或享受遗属待遇人员死亡、被通缉、判刑收监执行或重复领取等原因，参保单位或亲属应及时前来暂停领取养老金。



## 25.企业职工基本养老保险参保情况查询

**事项名称：**企业职工基本养老保险参保情况查询

**事项说明：**参加我省企业职工基本养老保险的参保人员可查询本人参保、缴费等相关信息。

**服务对象：**企业职工养老保险参保人员

**办理条件：**参加我省企业职工基本养老保险

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保群众携带身份证到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**即时办结

### **注意事项：**

1、有效身份证件：居民身份证或社会保障卡、港澳居民来往内地通行证或港澳台居民居住证。

2、全省基层服务点均可查询。



## 26.企业职工基本养老保险待遇发放记录查询

**事项名称：**企业职工基本养老保险待遇发放记录查询

**事项说明：**参加我省企业职工基本养老保险待遇领取人员可查询企业职工基本养老保险待遇发放记录和当前月待遇项目组成明细。

**服务对象：**参加我省企业职工基本养老保险待遇领取人员

**办理条件：**正常领取企业职工基本养老保险待遇。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保职工携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；参保地经办机构审核，办理结果在办结时限后由经办机构反馈给基层服务点，也可直接到经办机构查询。

**办结时限：**即时办结

**注意事项：**

1、政策性待遇调整：各级经办机构依据国家、省政策法规统一部署，对所有符合条件的企业退休人员养老保险待

遇进行调整。

2、待遇零星调整：待遇领取人员无法通过政策性调资的，参保单位或个人应向经办机构申请办理。

3、养老金没有发放的原因：超期未认证的，对通过信息比对等方式确认丧失领取待遇资格等。



## 27.失业保险待遇发放记录查询

**事项名称：**失业保险待遇发放记录查询

**事项说明：**参加山西省失业保险的待遇领取人员可查询失业待遇发放记录

**服务对象：**参加我省失业保险待遇领取人员

**办理条件：**正常领取失业保险待遇

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保职工携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；参保地经办机构审核，办理结果在办结时限后由经办机构反馈给基层服务点，也可直接到经办机构查询。

**办结时限：**即时办结

**注意事项：**

- 1、个人待遇通过社会保障卡发放，申领人应在申领待



遇前激活个人社会保障卡的金融账户。

2、失业保险金于申领通过的次月 23 日前发放。



## 28.城乡居民基本养老保险参保登记

**事项名称：**城乡居民基本养老保险参保登记

**事项说明：**年满 16 周岁（不含在校学生）、非国家机关和事业单位工作人员及未参加职工基本养老保险的城乡居民，可以在户籍地参加城乡居民基本养老保险。

**服务对象：**年满 16 周岁，未参加职工基本养老保险的城乡居民。

**办理条件：**年满 16 周岁，未参加职工基本养老保险的城乡居民。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**1. 身份证；2. 户口本。

**办理流程：**参保群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**2 个工作日（不含申请日当天）



## 29.城乡居民补充养老保险参保登记

**事项名称：**城乡居民补充养老保险参保登记

**事项说明：**已参加我省城乡居民基本养老保险的人员均可在基本养老保险户籍所在地办理。

**服务对象：**参加我省城乡居民基本养老保险的参保人员

**办理条件：**已参加我省城乡居民基本养老保险

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**2 个工作日（不含申请日当天）



## 30.参加城乡居民基本养老保险人员 非关键信息变更

**事项名称：**参加城乡居民基本养老保险人员非关键信息变更

**事项说明：**参保人员的性别、民族、居住地址、联系电话发生变化时，可提出修改申请。

**服务对象：**参加我省城乡居民基本养老保险的参保人员

**办理条件：**参加我省城乡居民基本养老保险的参保人员

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**即时办结



## 31.参加城乡居民基本养老保险人员 暂停/恢复缴费

**事项名称：**参加城乡居民基本养老保险人员暂停/恢复缴费

**事项说明：**参加我省城乡居民基本养老保险的人员在正常缴费期间因死亡、失踪或参加其他基本养老保险等原因无法继续缴纳城乡居民基本养老保险的可申请暂停缴费，需要缴费时可选择恢复缴费。

**服务对象：**参加我省城乡居民基本养老保险并需要暂停或恢复缴费的参保人员

**办理条件：**参加我省城乡居民基本养老保险，并在缴费期无法正常缴费。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通

过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**1 个工作日（不含申请日当天）



## 32.城乡居民养老保险补缴申报

**事项名称：**城乡居民养老保险补缴申报

**事项说明：**参加我省城乡居民养老保险的人员有以下情况的，本人可进行补缴申报。

①基本险参保人员在新农保或城居保制度实施时，距60周岁规定领取年龄不足15年的；补充险参保人员在补充险制度实施时，距65周岁规定领取年龄不足15年的；

②参保后有缴费中断的；

③制度实施时距规定领取年龄（基本险60周岁，补充险65周岁）不足15年，已逐年缴费，同时有补足15年意愿的（补缴部分不享受缴费补贴）。

**服务对象：**参加我省城乡居民养老保险，未缴够15年且有补缴意愿的参保人员。

**办理条件：**符合补缴条件，并有补缴意愿的参保人员。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**1 个工作日（不含申请日当天）





## 33.城乡居民养老保险人员缴费信息查询

**事项名称：**城乡居民养老保险人员缴费信息查询

**事项说明：**参加我省城乡居民养老保险人员可查询参保人历年缴费情况，如缴费年度、缴费类型、缴费金额、到账情况等（含补充险）。

**服务对象：**参加我省城乡居民养老保险的参保人员

**办理条件：**参加我省城乡居民养老保险，并有缴费信息的人员。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**即时办结

**注意事项：**已参加城乡居民养老保险并有缴费记录。



## 34.城乡居民基本养老保险待遇申领

**事项名称：**城乡居民基本养老保险待遇申领（养老金申领）

**事项说明：**对在我省参加城乡居民养老保险，符合上述办理条件，当事人或其代理人向户籍地社保经办机构申请领取定期待遇，俗称养老金申领。

**服务对象：**符合山西省城乡居民基本养老保险待遇领取条件的参保人员

**办理条件：**年满 60 周岁、累计缴纳养老保险费满 15 年，且未享受其他养老保险待遇。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**1. 身份证；2. 户口本。

**办理流程：**参保群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**5 个工作日（不含申请日当天）

**注意事项：**为确保能够按时足额领取养老金，办理本业务后应及时进行资格认证，并需本人持社保卡和身份证到社保卡所在银行开通社保卡金融功能。



## 35.城乡居民补充养老保险待遇申领

**事项名称：**城乡居民补充养老保险待遇申领

**事项说明：**参加我省城乡居民补充养老保险、年满 65 周岁且已享受城乡居民基本养老保险待遇的可提出领取补充养老保险待遇的申请。

**服务对象：**符合我省城乡居民补充养老保险待遇领取条件的参保人员

**办理条件：**参加我省城乡居民补充养老保险、年满 65 周岁且已享受城乡居民基本养老保险待遇。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**5 个工作日（不含申请日当天）

**注意事项：**从符合待遇领取条件的次月起开始享受待遇。



城乡居民养老保险  
待遇发放记录查询

## 36.城乡居民养老保险待遇发放记录查询

**事项名称：**城乡居民养老保险待遇发放记录查询

**事项说明：**参加我省城乡居民养老保险的待遇领取人员养老金发放记录和当前月待遇项目组成明细

**服务对象：**参加我省城乡居民养老保险的待遇领取人员

**办理条件：**参加我省城乡居民养老保险，并已享受待遇。

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**即时办结



## 37.城乡居民养老保险待遇暂停

**事项名称：**城乡居民养老保险待遇暂停

**事项说明：**参加我省城乡居民养老保险的待遇领取人员出现死亡、失踪、疑似重复领取等按照规定不能继续领取养老保险待遇的情形时，暂停其享受的城乡居民养老保险待遇。

**服务对象：**参加我省城乡居民基本养老保险的待遇领取人员或其家属

**办理条件：**出现不能继续领取养老保险待遇情形的待遇领取人员

**办理地点：**乡镇（街道）、行政村（社区）基层网点。

**所需材料：**无

**办理流程：**参保群众携带社保卡（身份证）到基层服务点；基层服务点工作人员核对群众身份后，依本人申请，通过基层办事平台受理；县级社保经办机构审核，办理结果在办结时限后由县级经办机构反馈给基层服务点，也可直接到县级经办机构查询或通过民生山西 APP 自助查询。

**办结时限：**1 个工作日（不含申请日当天）



社会保障卡启用

## 38. 社会保障卡启用

**事项名称：**社会保障卡启用

**事项说明：**领取社会保障卡后，启用社会保障卡的社保功能。

**服务对象：**山西省社会保障卡持卡人

**所需材料：**持卡人有效身份证件原件或社会保障卡

**办结时限：**即时办结

**结果反馈：**1、基层服务点业务受理窗口；

2、社会保障卡服务窗口；

3、民生山西 APP。

**办理须知：**本业务仅指社会保障卡社保功能的启用，不包括金融功能的启用。





## 39.社会保障卡应用状态查询

**事项名称：**社会保障卡应用状态查询

**事项说明：**可查询社会保障卡的社保功能启用、封存、注销、制卡进度等卡状态情况。

**服务对象：**山西省社会保障卡持卡人

**所需材料：**持卡人有效身份证件原件或社会保障卡

**办结时限：**即时办结

**结果反馈：**1、基层服务点业务受理窗口；

2、社会保障卡服务窗口；

3、民生山西 APP。



## 40. 社会保障卡挂失与解挂

**事项名称：**社会保障卡挂失与解挂

**事项说明：**社会保障卡遗失、损毁后，办理社会保障卡社保功能的临时挂失、正式挂失、解挂。

**服务对象：**山西省社会保障卡持卡人

**所需材料：**持卡人有效身份证件原件或社会保障卡

**办结时限：**即时办结

**结果反馈：**1、基层服务点业务受理窗口；

2、社会保障卡服务窗口；

3、民生山西 APP。

**办理须知：**

1、社会保障卡临时挂失有效期为 7 天，过期后自动解挂。

2、社会保障卡临时挂失或正式挂失后即时生效，原实体社会保障卡停止使用，原电子社会保障卡经持卡人授权后，身份凭证功能可以继续使用。

3、办理社会保障卡临时挂失或正式挂失业务时，应提醒持卡人及时办理社会保障卡金融功能的挂失。